



**Ressource Handicap
Formation**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Rapport
d'Activité
2023**

Les données présentées ci-dessous couvrent la période du

01/01/2023 au 31/12/2023

Rendre l'appareil de formation de droit commun **plus inclusif**

La Ressource Handicap Formation (RHF) est une offre de services à destination des Organismes de Formation (OF) et des Centres de Formation d'Apprentis (CFA). Elle leur permet de faire évoluer leurs pratiques afin de rendre leurs formations plus accessibles aux personnes en situation de handicap.

Sa mise en œuvre est assurée par des conseill.e.r.es Ressource Handicap Formation de proximité et est ajustée aux besoins des organismes au plus proche des territoires

Cette offre est portée par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle à l'échelle nationale et régionale : l'Etat, les Régions, France Travail, l'ARS...



Une offre de services en 3 dimensions

*Les conseill.e.r.es RHF
interviennent sur :*

L'accessibilité

En appui au développement d'une
**politique d'accueil des personnes en
situation de handicap et d'accessibilité**
généralisée des formations.

La compensation

En appui au référent handicap pour lui
permettre de proposer, de manière concertée,
des **parcours de formation aménagés**.

La professionnalisation & L'animation

En proposant des offres de **professionnalisation**⁽¹⁾ et des **ateliers d'animation de
réseau** pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.

(1) L'offre de professionnalisation de la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur est mise en oeuvre dans le cadre de son partenariat avec le Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur

L'offre de formation en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur¹



**10 923 organismes de formation et CFA
déclarés**



**6 060 d'entre eux ont eu au moins
1 stagiaire en 2023**



**3 983 ont obtenu la certification
Qualiopi⁽²⁾ pour la délivrance
d'actions de formations**



**750 organismes de formation et CFA
forment 80% des stagiaires**

(1) Source : data.gouv.fr
Liste publique des
organismes de formation
Mise à jour au 01/01/2024.

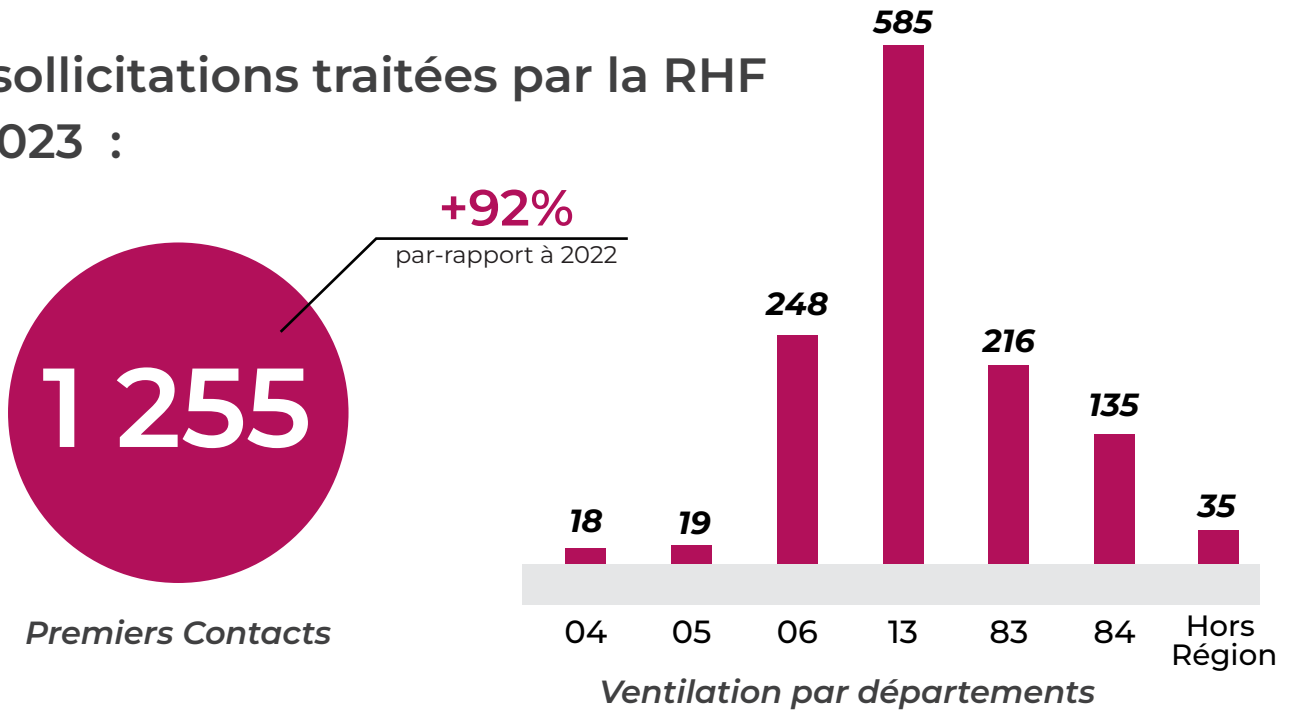
(2) Marque de certification
qualité des prestataires
de formation



La Ressource Handicap Formation

Activité Générale

Les sollicitations traitées par la RHF en 2023 :



rhf-paca.fr : Le centre de ressources numérique
Quelques chiffres



(1) films, documents, flyers, guides, outils, kits...

La Ressource Handicap Formation

La communauté

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et CFA du territoire de devenir **membre d'une communauté** de pairs.

L'inscription d'une structure permet à son référent handicap de s'appuyer sur un **annuaire**, de bénéficier de **ressources**, d'accéder à **l'agenda** du réseau et d'**échanger avec les autres membres** de la communauté.

854

OF et CFA référencés

dans le centre de ressources numérique de la Ressource Handicap Formation

923

utilisateurs inscrits

comme membres de la communauté dont **76% de référents handicap formation**



Représentation de la communauté à l'échelle régionale

14,1%

part des **OF et CFA actifs**¹
du territoire PACA
membre de la communauté
RHF

37,8%

part des **OFA/CFA**¹
du territoire PACA
membre de la communauté
RHF

39,5%

part de la **commande publique**²
régionale de la Région Sud
membre de la communauté
RHF

(1) Source **data.gouv.fr**

Liste publique des Organismes de Formation (L.6351-7-1 du Code du Travail) au 01/01/2024

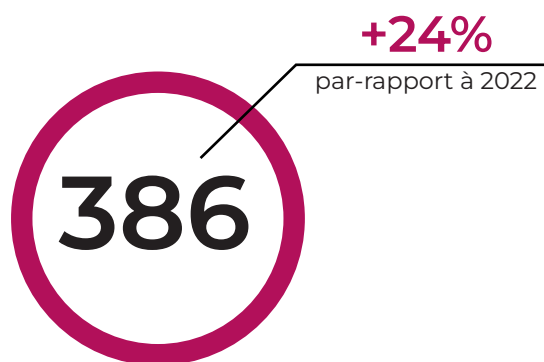
(2) Source **Carif-Oref** Provence-Alpes-Côte d'Azur

Liste des organismes mandataires et co-traitants de la commande régionale (SPRFPA Filières stratégiques, SASO et E2C)

La Ressource Handicap Formation

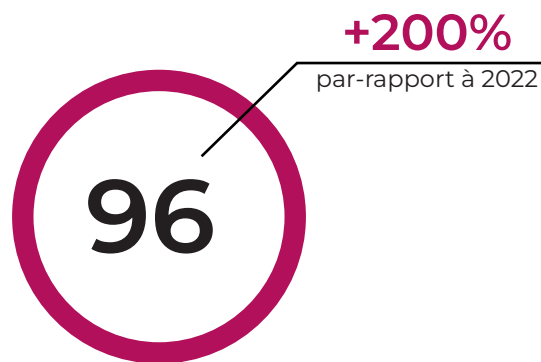
Accessibilité

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et CFA du territoire de s'engager dans une **démarche de progrès d'accessibilité généralisée** associant un outillage numérique⁽¹⁾ et la possibilité d'être accompagnés par un.e conseill.e RHF.



RDV individuels

146 hors démarche de progrès
240 dans la démarche de progrès



OF/CFA accompagnés

par un.e conseill.e RHF
pour la mise en place de la
démarche de progrès



Quelques résultats en chiffres...

+96%
par-rapport à 2022



OF/CFA **signataires**
de la charte d'engagement
à la démarche de progrès

257 Organismes de formation (OF)
39 Centres de formation d'apprentis (CFA)

+29%
par-rapport à 2022



OF/CFA **ont démarré**
un autopositionnement

permettant de faire
un **état des lieux**
de leur accessibilité

+72%
par-rapport à 2022



OF/CFA **ont clôturé**
un autopositionnement

génération d'une **attestation de suivi**
et d'un **dossier de synthèse**
sur la politique accessibilité

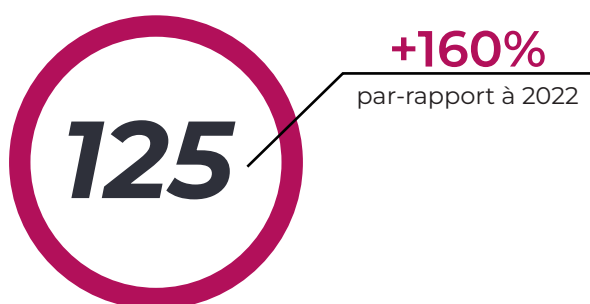
(1) Cette action a été co-financée par le **Pacte d'Investissement dans les Compétences** de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

La Ressource Handicap Formation

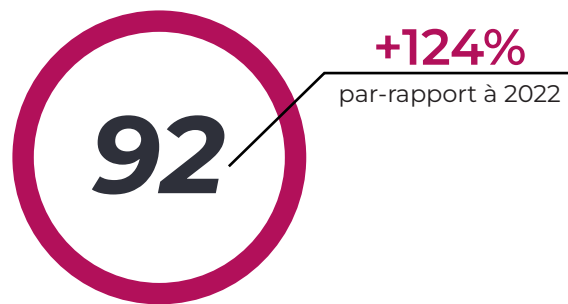
Compensation

Dans le cadre des aménagements de parcours, la RHF informe et conseille les référents handicap des centres de formation (OF et CFA).

Depuis 2023, elle les accompagne également à utiliser **une méthode d'analyse concertée des besoins** de leurs apprenants en situation de handicap pour élaborer des plans d'adaptations formalisés avec l'ensemble des acteurs.



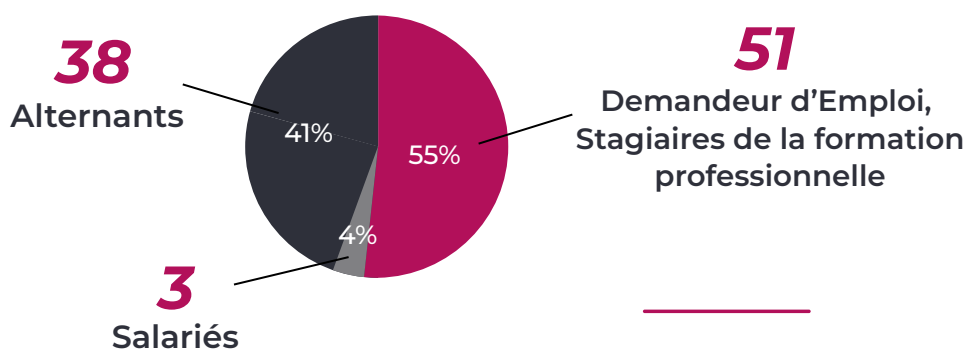
interventions de 1^{er} niveau
de type Informations-conseils
auprès d'**acteurs de la formation** et
personnes en situation de handicap



accompagnements du référent handicap
pour la rédaction d'un **plan d'adaptation**
comportant des **modalités de suivi**



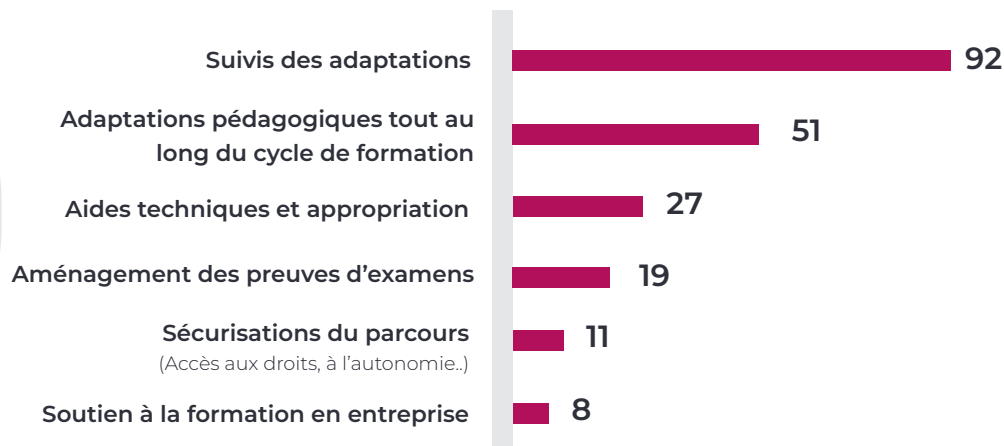
Focus sur les accompagnements des référents handicap



Statut des **bénéficiaires**

Nature des aménagements

portés aux plans d'adaptations formalisés



La Ressource Handicap Formation Professionnalisation & Animation

La Ressource Handicap Formation propose des **modules de professionnalisation** dont la mise en œuvre est assurée par le Carif-Oref PACA.

Pour compléter cette offre, les conseiller.e.s RHF proposent tout au long de l'année des **ateliers de réseau** et des **webinaires** d'informations.

1 086

personnes
ont été formées
durant l'année 2023

760

personnes

1 module d'auto-formation

Sensibilisation à la prise en compte du handicap en formation

232

personnes

22 sessions

Devenir référent handicap en organisme de formation ou en CFA

94

personnes

8 sessions

Troubles Cognitifs - Connaître, comprendre et aménager les parcours de formation

1 289

personnes¹
ont participé à une
animation collective
du réseau
durant l'année 2023

605

personnes

20 animations collectives

spécifiquement dédiées au territoire
Provence-Alpes-Côte d'Azur

705

personnes

6 animations collectives

communes au territoire
Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

(1) Cette valeur concerne les organismes de formation et CFA (y compris les référents handicap formation) des Régions Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

Une démarche d'Amélioration continue

Accompagnée par Moderniser Sans Exclure Sud

pour prendre en compte les retours des utilisateurs

- 2 Enquêtes de satisfaction en continue**
pour **prendre la température** auprès des OF et CFA après chaque intervention réalisée par la RHF (*1 enquête à chaud et 1 enquête à froid* avec un taux moyen de retour aux enquêtes de **42,35%**)
- 2 Espaces d'expression filmés**
pour **entendre, comprendre et prendre en compte** les retours des OF et CFA sur l'accompagnement proposé par la RHF mais également les acteurs institutionnels/financeurs
- 2 Baromètres de satisfaction**
pour **analyser et communiquer** sur la qualité de service de la RHF

Pour **visionner** les témoignages de centres de formation (OF et CFA)



Pour **visionner** les témoignages de financeurs de formation



La Qualité de Service de la RHF

92%

Taux de satisfaction
des personnes accompagnées
par la RHF

73%

Des utilisateurs s'estiment
plus autonomes après
l'intervention de la RHF

Vous souhaitez en savoir plus...



**Ressource Handicap
Formation**

Mieux prendre en compte
le handicap en formation

Prendre contact

T : 04 42 93 15 50

E : rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr

w : ww.rhf-paca.fr

B1, Arteparc de Bachasson,
Rue de la Carrière de Bachasson
13590 Meyreuil