



# Baromètre

Ressource Handicap Formation  
Provence-Alpes-Côte d'Azur



## Méthodologie

- Données recueillies sur la période **juillet - décembre 2023**
- À destination des professionnels de la formation et des personnes en situation de handicap
- Envoi d'un mail personnalisé après chaque contact
- Interrogés par un questionnaire en ligne auto-administré
- Mise en perspective avec le **1<sup>er</sup> semestre 2023**



## Les sollicitations traitées par la RHF Paca

**ACCOMPAGNEMENTS À L'AMÉNAGEMENT D'UN PARCOURS DE FORMATION D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP**

+31%

**7,3%**

50 Informations/conseils de 1<sup>er</sup> niveau dont 40% directement auprès de personnes en situation de handicap

-47%

**4,7%**

32 appuis à l'analyse concertée des besoins et à la rédaction d'un plan d'adaptation formalisé et suivi

**ACCOMPAGNEMENTS AU DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ ET D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

+6%

**59,5%**

407 interventions de 1<sup>er</sup> niveau dans l'accessibilité (Mission de la RHF, Qualiopi, Grille d'évaluation des besoins, Apprentissage, Aide 2ASF,...)

+11%

**28,5%**

195 accompagnements dans l'accessibilité généralisée dont 118 sur démarche de progrès

**684**

**TOUS TYPES D'INTERVENTIONS**

+42% par rapport au semestre 1



## Focus sur les **407** interventions de 1<sup>er</sup> niveau dans l'accessibilité

-12%

**45%**

Transmettre de l'information sur la démarche de progrès, les missions de la RHF, le cadre législatif...

+17%

**39%**

Accompagnement général dans l'accessibilité (Grille d'évaluation des besoins, Aide 2ASF Apprentissage ...)

-3%

**12%**

Accompagnement dans la démarche Qualiopi

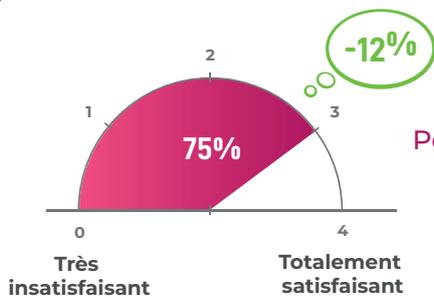
-3%

**4%**

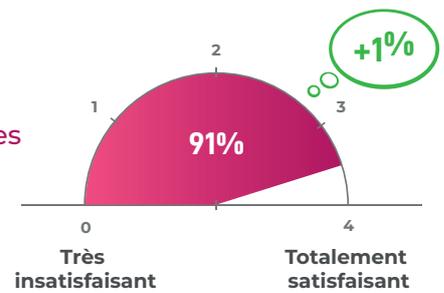
Réorientation vers un partenaire (Agefiph, Pôle Emploi, Cap Emploi...) ou une autre RHF



# Qualité de Service de la RHF Provence-Alpes-Côte D'Azur

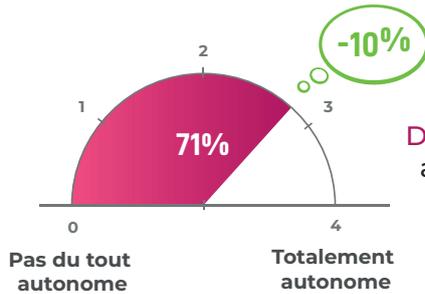


Pertinence des outils/méthodes proposés par la RHF

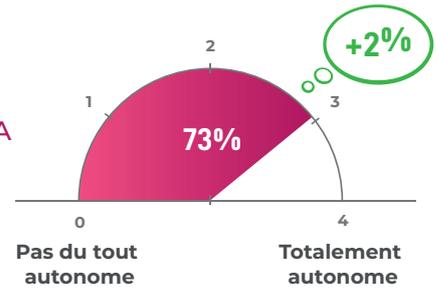


Pour les accompagnements liés au déploiement et à la mise en oeuvre de la démarche de progrès

Pour les accompagnements sur l'analyse concertée des besoins et à la rédaction d'un plan d'adaptation formalisé



Dégré d'autonomie des OF/CFA après l'intervention de la RHF



# 93%

**Taux de satisfactions**  
des personnes qui ont été accompagnées par la RHF  
(Tous types d'interventions)



Taux de satisfaction sur les informations/conseils de 1<sup>er</sup> niveau (situation individuelle et accessibilité généralisée)



Taux de satisfaction sur les accompagnements dans la démarche de progrès



Taux de satisfaction sur les accompagnements à l'aménagement de parcours

## Vous souhaitez prendre contact avec la RHF Paca



<https://www.rhf-paca.fr>



[rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr)



04 42 93 15 50

S'inscrire

Pour s'inscrire dans la démarche de progrès

