

Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées - 2022

Le rôle du référent handicap : comment concilier obligation & inclusion ?



Elsa Géroult
Innov'hand

Ergonome & Psychologie Sociale
Experte Handicap

elsa.geroult@innovhand.fr

Site internet : innovhand.fr

06.12.80.45.61

[Lien LinkedIn](#)



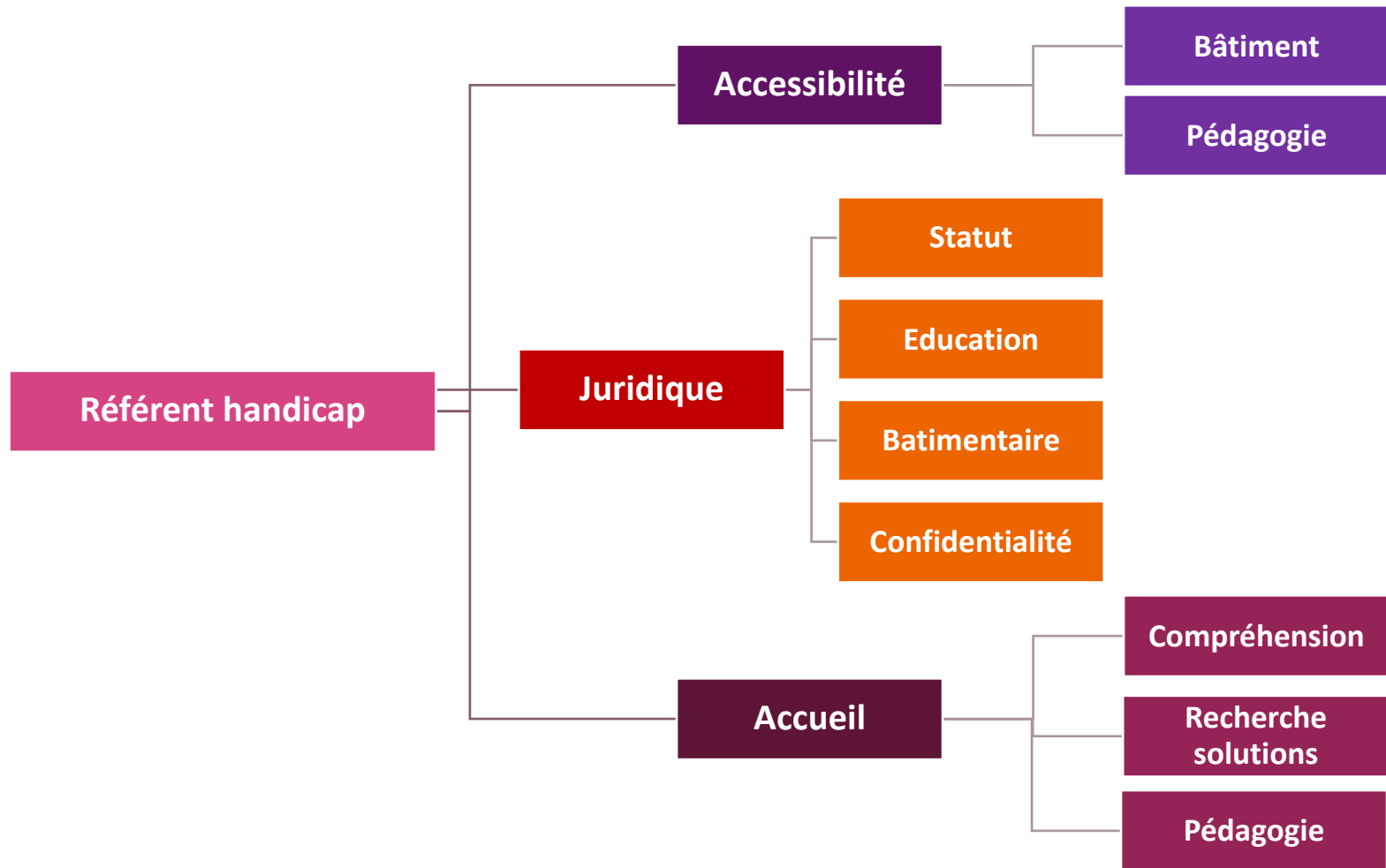
Sommaire

- 1. Référent handicap : quelles compétences ?**
- 2. Les compétences d'accueil**
 - 1. Construire un Plan d'Accompagnement Personnalisé**
- 3. Les compétences juridiques**
 - 1. Organiser un circuit des données confidentielles**
- 4. Les compétences d'accessibilité**
 - 1. Construire une pédagogie inclusive**

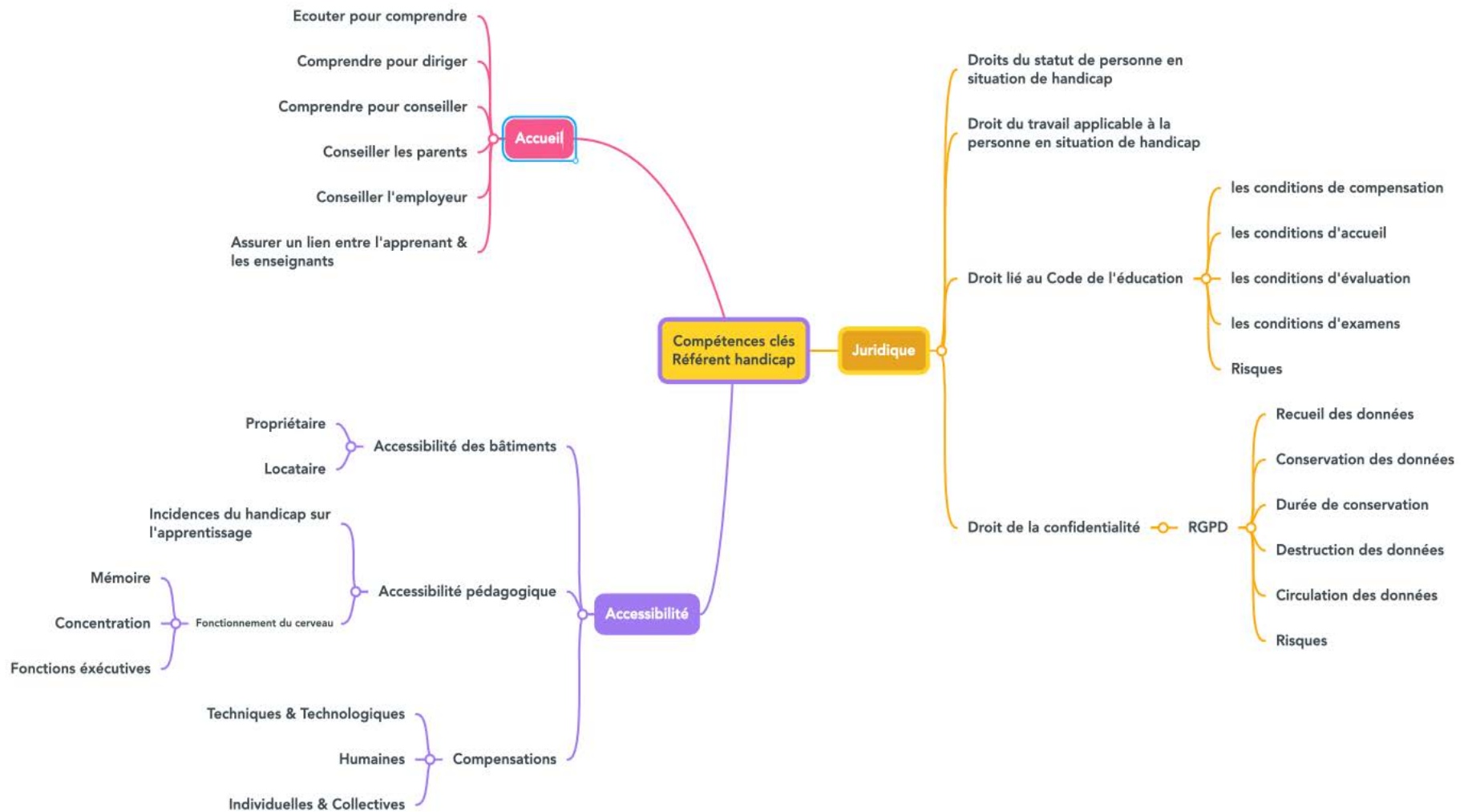


Référent handicap : quelles compétences ?

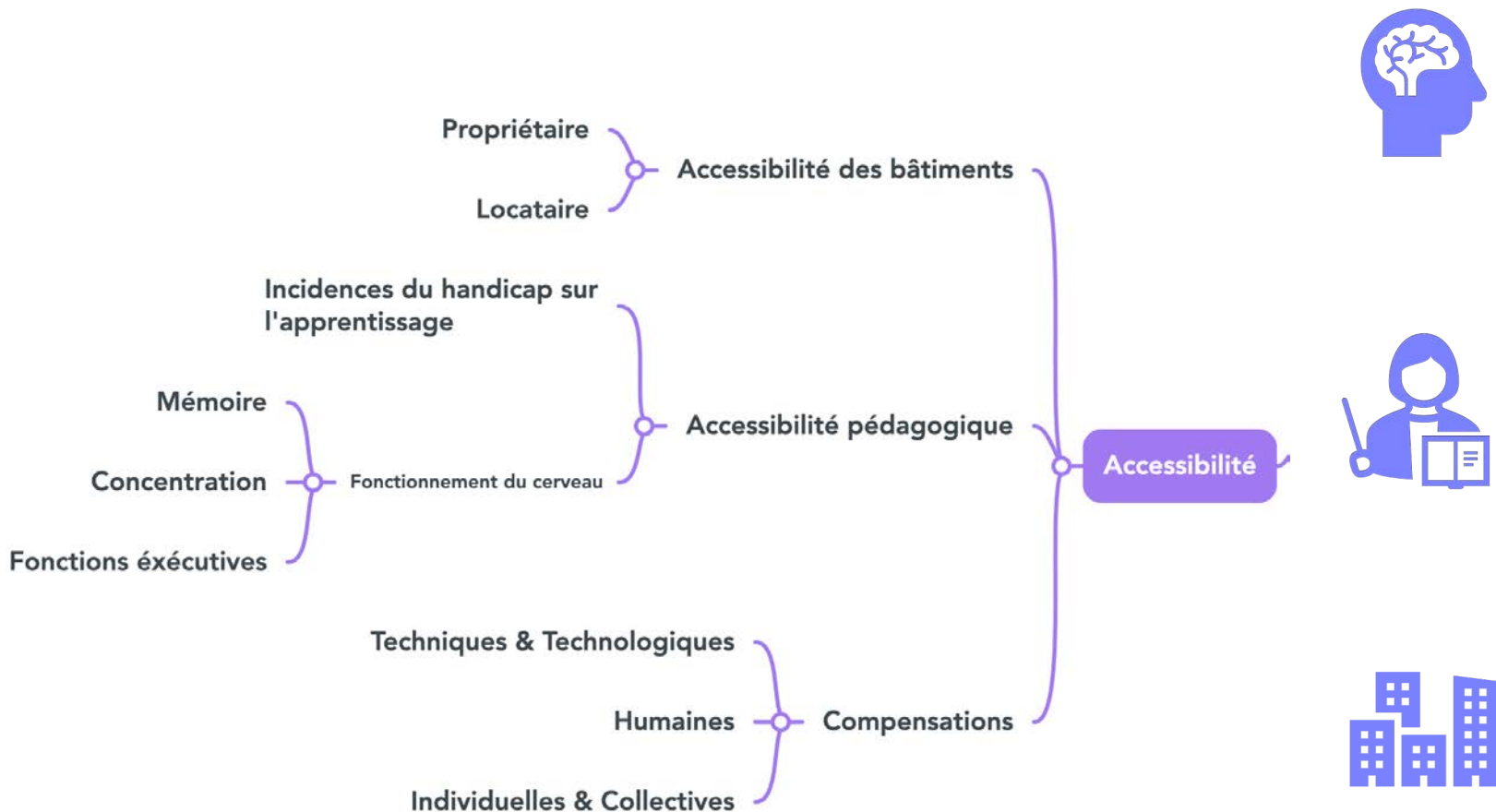
Les domaines de compétences du référent handicap



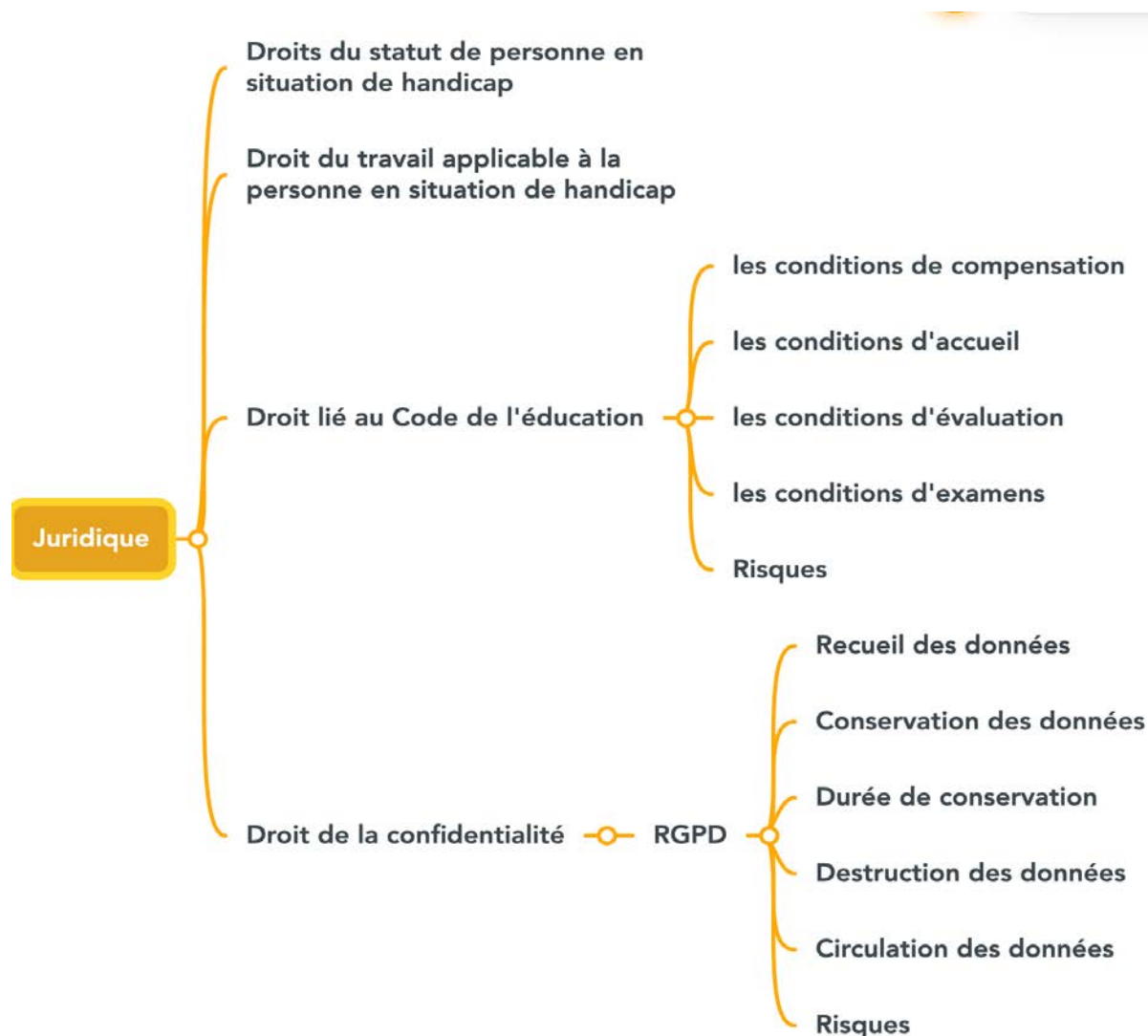
Les domaines de compétences en détail



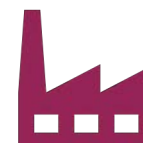
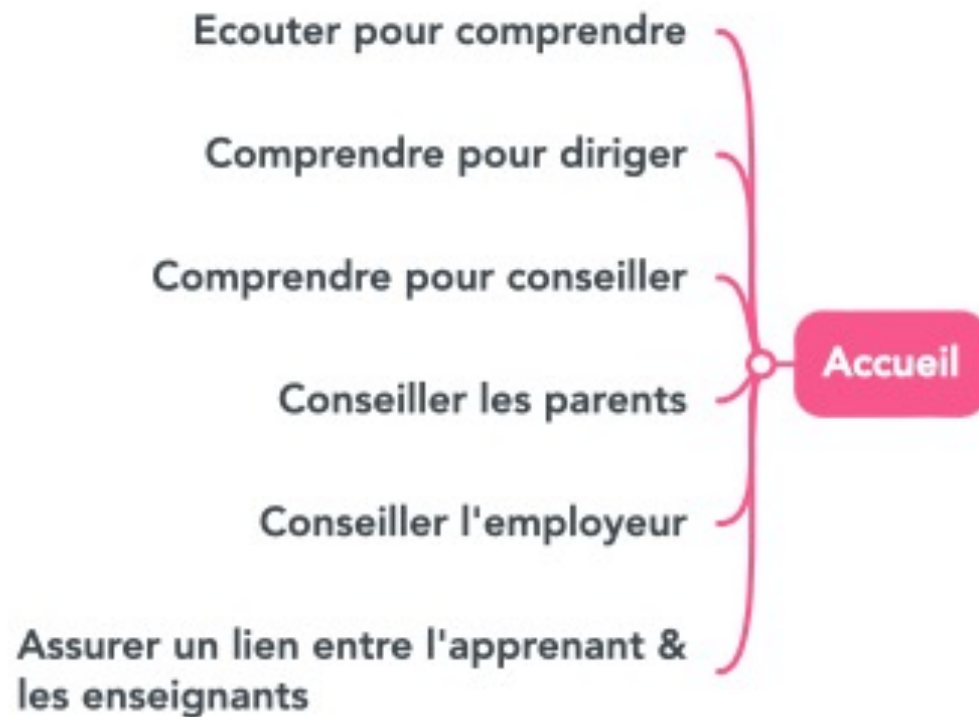
Un rôle en lien avec l'accessibilité



Un rôle en toute connaissance des Droits



Un rôle tourné vers les autres et leur accueil





Compétences d'accueil

Référent handicap : organiser l'accueil

EVALUATION BESOINS

- Comprendre les besoins
- Déterminer le type d'aide
- Evaluer les couts
- Estimer le recours à la majoration du cout contrat

Accueil

AMENAGEMENTS

- Mutualisation
- Investissement
- Durée – négociation prix
- Evaluation régulière
- Capitalisation

Analyse des besoins

CONSENTEMENT

- Informer sur les droits
- Sécuriser l'apprenant
- Recueillir l'accord ou refus
- Informer les enseignants

Assurer la compensation



Référent handicap : Compétences à mobiliser



1

Construire un Plan d'Accompagnement personnalisé

Référence (obligation) :

Indicateur N°26 Qualiopi : Disposer de mesures d'accueil spécifiques



Conseil pratique :

Réunir dans un document unique dans lequel on retrouve :

- Des informations **administratives et confidentielles** sur l'apprenant et son handicap
- Des détails sur ses **modalités de compensation** :
 - Présence de séances de Rééducation
 - Applications ou logiciels utilisés pour communiquer
 - Transport adaptés ou nécessité de réserver un espace de stationnement
 - Aides humaine d'assistance

⇒ **Distinguer ce qui relève de la compensation attribuée par son statut handicap (PCH) de ce que l'organisme doit mettre en place**

- Définir les durées et les temps de la compensation
- Mutualisation possible (Retranscription d'un cours pour plusieurs stagiaires)
- Estimation des volumes (temps/sem – durée totale)
- Estimation des couts et négociation

⇒ Recueillir les informations nécessaire à un plan de compensation individuel

② Construire un Plan d'Accompagnement personnalisé



Fauteuil roulant :

- Manuel Électrique
- Marque :
- Modèle du fauteuil :
- Poids :
- Dimensions (L x l x h) :
- Autres précisions (espace de giration, etc.) :



Surdité

- Type d'appareillage ou d'aide technique :
- Marque :
- Caractéristiques (taille, compatibilité, fonction...)



Cognitif

- Logiciel de correction d'orthographe
- Cours remis   l'avance
- Utilisation de l'ordinateur
- Enregistrement des cours

2

Construire un Accueil sécurisé



Référence (obligation) :

Les ERP doivent protéger leur personnel et le public accueilli c'est une règle fixée par le Décret n°2011-1461 du 7 novembre 2011 - art. 6

Conseil pratique :

Concevoir un **plan d'évacuation** incluant l'évacuation de personnes en situation de handicap (avec l'aide de professionnels de la sécurité incendie)

Réunir dans un document unique :

- Les informations liées à la sécurité de l'établissement
- Solliciter le **consentement de la personne** à procéder à son évacuation selon ses choix :
 - **Evacuation autonome** (elle sort seule du bâtiment)
 - **Evacuation assistée** (elle demande à bénéficier d'un accompagnement par un guide file ou une personne assermentée – chaise d'évacuation)
 - **Evacuation non autonome** (elle est guidée vers un Espace d'Attente Sécurisé dans l'attente des secours)

=> **Recueillir les informations nécessaire à son évacuation**

3

Obtenir le consentement



Référence (obligation) :

En lien avec le Règlement Général à la Protection des Données 2016/679 en vigueur depuis le 27 avril 2016, chaque entreprise ou institution doit garantir la protection des données personnelles de ses salariés, usagers ou clients.

Conseil pratique :

Réunir dans un document unique => Plan de compensation individuel le consentement :

- Les mesures utilisées par votre organisme pour **sécuriser les données confidentielles**
- Les mesures utilisées pour **crypter les documents** contenant des infos confidentielles
- Les **mesures de conservation des données** (durée de stockage et destruction)
- Les mesures qui garantissent **le droit à l'accès aux données et à leur modification**
- Les mesure de **destruction des données confidentielles...**

=> Recueillir le consentement du stagiaire qui en connaissance accepte ou refuse d'autoriser l'organisme à utiliser ou stocker des données personnelles et confidentielles

Le Plan d'Accueil Personnalisé : un outil complet



Evaluer les besoins d'aménagement pour les enseignements et les examens



Evaluer les besoins spécifiques liés au handicap



Evaluer l'adéquation handicap & sécurité (évacuation)



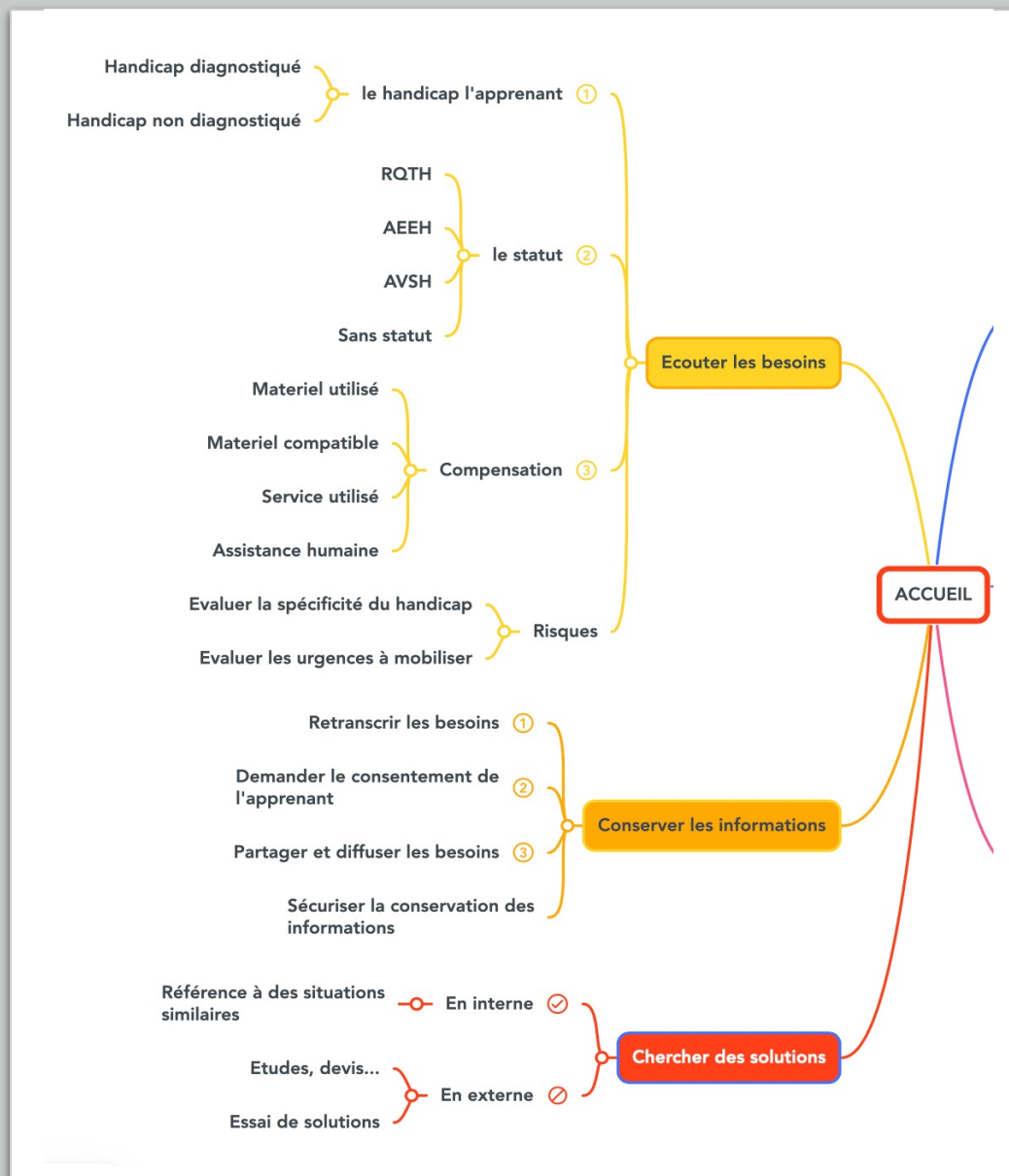
Recueillir le consentement
Conserver et fixer la procédure de conservation et destruction



Estimation des couts et recherche de solutions

Compétences d'accueil

- Connaître les obligations légales du handicap
- Connaître le domaine administratif du handicap
- Connaître les techniques et modalités de compensation
- Curiosité des nouvelles technologies et aides mobilisables
- Capitaliser
- Valoriser...

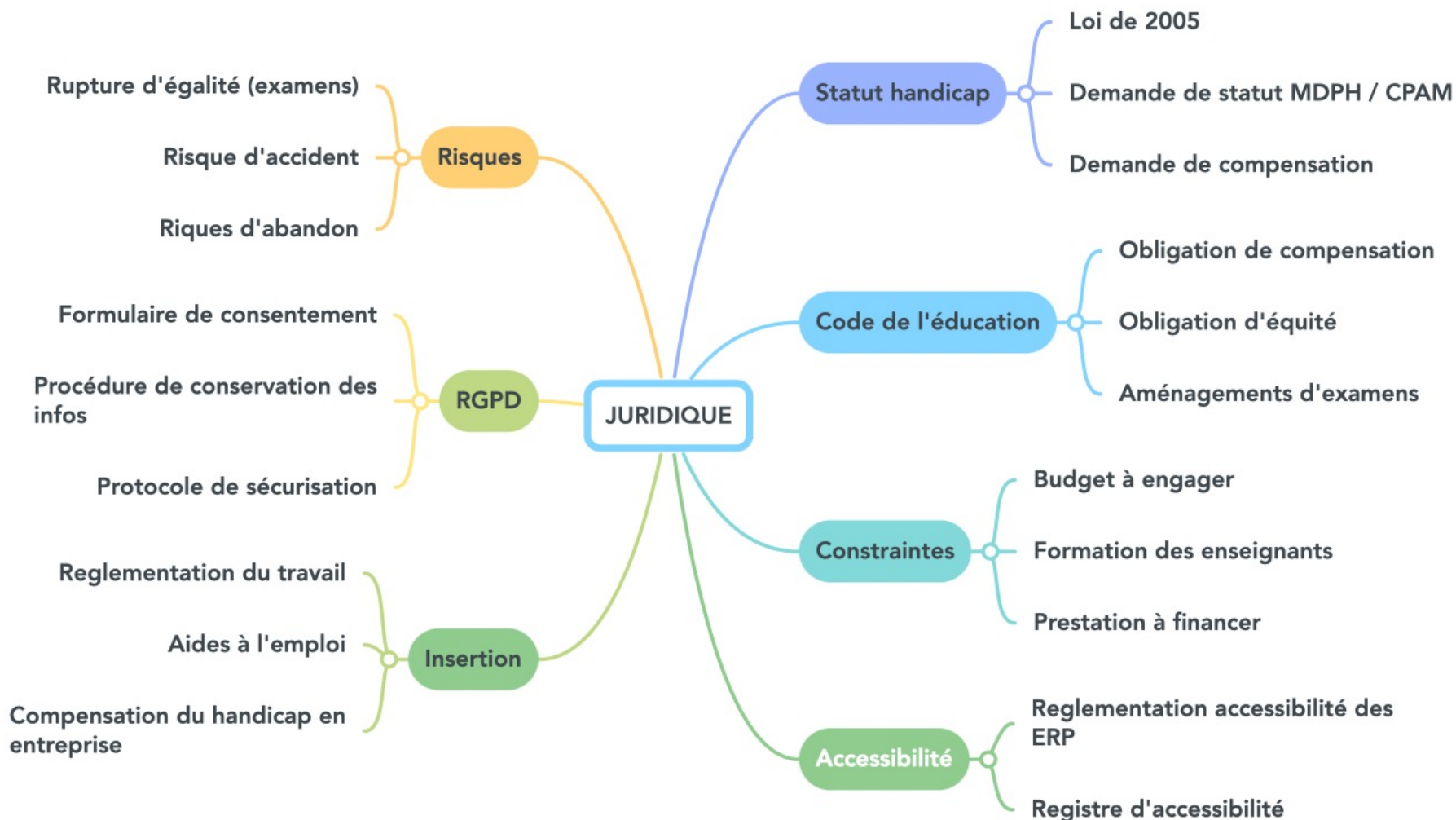




Compétences juridiques



Compétences juridiques



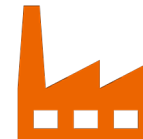
1

S'informer sur les Droits applicables



Droits Européen

- RGPD
- Circulation des étudiants Européen
- Stages des étudiants français en Europe



Droit français

- Loi du 11 février 2005 « loi handicap »
- Loi du 5 septembre 2018 « Avenir professionnel »
- Code de l'éducation
- Règlement des examens
- Code du travail

1

La protection des données sensibles –



Origine raciale ou ethnique,

Opinions politiques,

Convictions religieuses ou philosophiques,

Appartenance syndicale,

Données génétiques,

Données biométriques,

Données concernant la santé,

Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

2

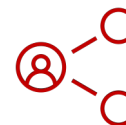
Construire circuit confidentiel des données



- **Rappel du Code Civil** (article 9)
« *Chacun a droit au respect de sa vie privée.* »



Consentement



Partage avec les enseignants et personnels administratif



Stockage des données dans des serveurs Européen
Arrêté de la Cours Européenne de Justice – « Schrems II »



Synthèse : circuit des informations confidentielles



Recueillir le
consentement



Conserver les
documents dans
un endroit fiable



Partager
l'information
avec les
enseignants
pour aménager
l'enseignement



Communiquer
sur la procédure
en place et ses
vertus



Organiser la destruction lorsque le délais de conservation est atteint

Compétences juridiques

Les compétences juridiques sont également liées :

- Au statut handicap,
- Au Code de l'Éducation,
- Au Code de la Construction et de l'habitation

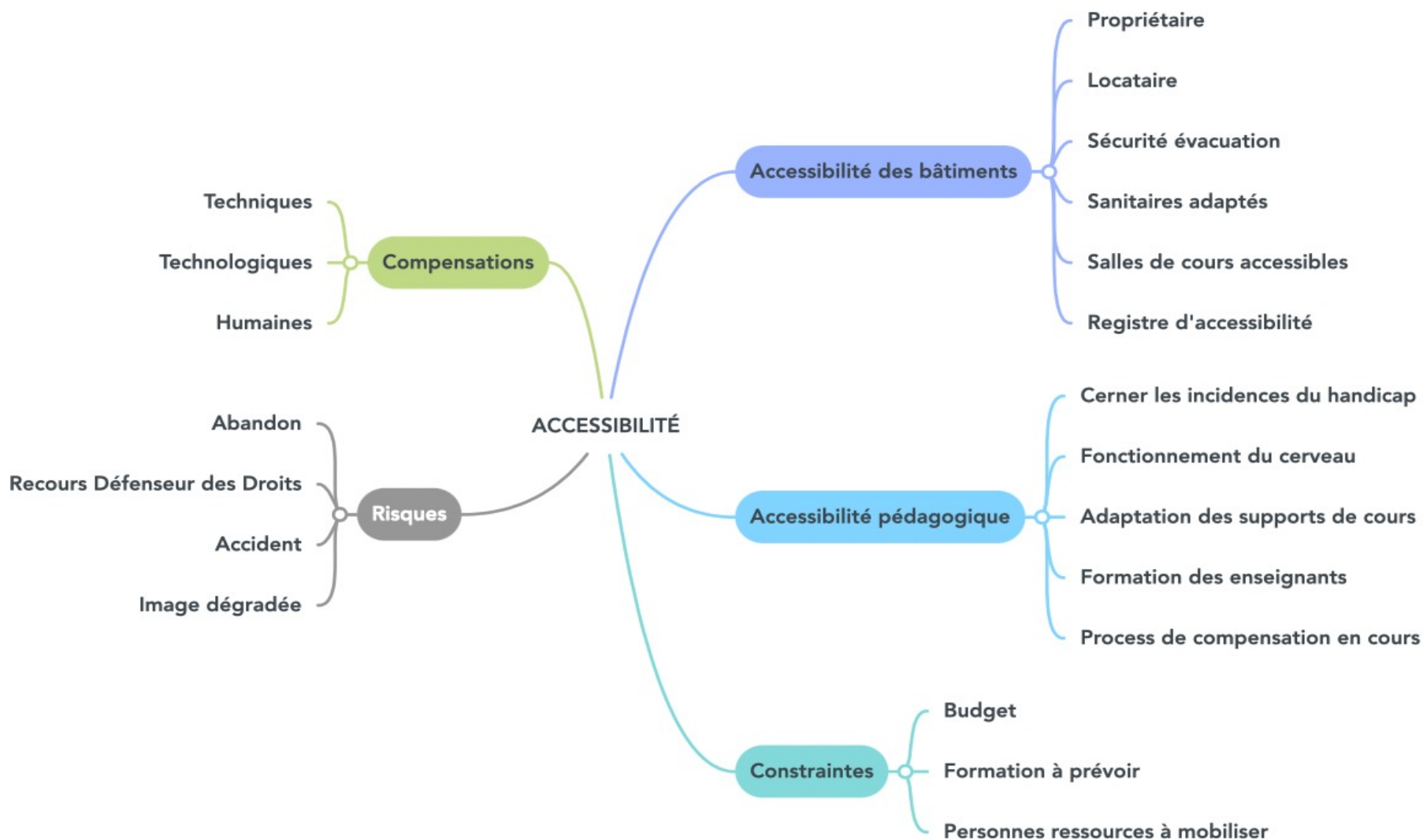




Compétences accessibilité



Accessibilité pédagogique



1

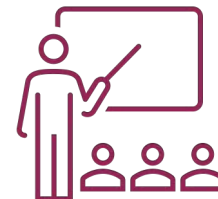
S'informer sur la pédagogie inclusive



Compréhension
du
fonctionnement
du cerveau



Compréhension des
incidences du
handicap et des
troubles cognitifs
sur l'apprentissage



Compréhension des
moyens à mobiliser
pour rendre la
pédagogie plus
inclusive

2 La métacognition : ressource pour la pédagogie inclusive

Définition (Larousse) : Connaissance personnelle d'un individu sur ses capacités et ses fonctionnements cognitifs.

Son utilité est variée :

- **Devenir acteur** de son apprentissage et prendre de l'autonomie
- **Repérer les compétences** sur lesquelles il peut s'appuyer en confiance
- Identifier les **stratégies d'apprentissage efficaces**
- **Cerner ses difficultés**, les habiletés cognitives qui nécessitent une vigilance plus accrue
- Se fixer des objectifs et **s'engager activement** pour les atteindre
- Favorise la **flexibilité mentale** qui permet de transférer une connaissance à d'autres types d'exercice
- Améliorer le **contrôle de l'inhibition** pour réduire les impulsions
- **Booster la motivation**
- **Lutter contre la procrastination** en anticipant et morcelant les tâches

3 Les incidences du handicap sur l'apprentissage

Méthodes <=> Handicap

- **L'attention par le calme** au début de séance ;
 - la mémoire en produisant des **liens de sens entre objectifs et notions apprises** et l'expérience sensorielle)
 - La **concentration et l'attention** (les cibles d'apprentissage sont posées)
 - **L'éveil à la vigilance** (éléments visuels, auditifs, sensoriels et manipulation de la notion.
 - On la **consolidation des apprentissages** en utilisant plusieurs mémoires (rappel sous plusieurs modalités)
- => On limite la division de l'attention par une info trop descendante

- **TDA/H** (Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité – Handicap cognitif)
 - Déficit du contrôle attentionnel – **attention divisée** ;
 - **Perméabilité au bruit** de la salle ou à l'agitation autour de lui ;
 - **Impulsivité** dans la production de réponses – défaut d'inhibition ;
 - **Agitation** – hyperactivité motrice et de la pensée.
- **Bipolarité** (Trouble de l'humeur – Handicap psychique)
 - Réduction des capacités de concentration – **dispersion** ;
 - **Attention divisée** – partage attentionnel ;
 - Fatigue – **baisse de vigilance** ;
 - Augmentation de l'irritabilité.

4

Concevoir une pédagogie inclusive

Organiser les rythmes d'apprentissage

- Comprendre les capacités du cerveau (mémoire et processus de mémorisation et d'oubli)
- Comprendre les mécanismes de l'attention et de la concentration
- Comprendre le fonctionnement des fonctions exécutives (planification – inhibition – flexibilité)
- Comprendre les troubles des fonctions cognitives et exécutives (mémoire – gestion des imprévus...)
- Sensibiliser les apprenants à la compréhension de leur cerveau...

⇒ Concevoir des rythmes courts

⇒ Organiser des séquences de restitution et de répétition

⇒ Organiser des temps de manipulation

⇒ Organiser des temps de feed back (analyse des erreurs)

4

Concevoir une pédagogie inclusive

Organiser des rituels de repérage

- Comprendre que l'appréciation du temps, des volumes ou des distances est variable pour chacun
 - Comprendre que les indicateurs de progression participe à la restauration de la confiance en soi
 - Comprendre que les incidences de certains handicap sont pérennes et devront être compensé systématiquement
 - Comprendre que l'autonomie favorise l'apprentissage (autonomie # laisser seul)
- ⇒ **Organiser la présentation d'objectifs**
 - ⇒ **Organiser la présentation des notions apprises en séances**
 - ⇒ **Organiser la restitution régulière de ce qui a été appris**
 - ⇒ **Organiser des évaluations incluant les notions apprises durant les périodes antérieures**
 - ⇒ **Organiser des temps réflexifs pour mesurer la progression d'acquisition**

4

Concevoir une pédagogie inclusive

Organiser des évaluations inclusives

- Comprendre les difficultés d'assimilation du vocabulaire
- Comprendre les spécificités de certains handicap (impossibilité de l'abstrait – partage attentionnel)
- Comprendre les rythmes de concentration et d'attention
 - ⇒ Concevoir des évaluations en rythme court
 - ⇒ Concevoir des évaluations régulières
 - ⇒ Concevoir des évaluations différentielles ou permettant de répondre quelque soit la modalité
 - ⇒ Concevoir des évaluations avec autocorrection valorisées

5

Pédagogie inclusive et handicaps cognitifs



Compréhension du fonctionnement du cerveau

Encodage + Stockage + Restitution

Fonctions exécutives et mémoire



Compréhension des incidences des handicaps

Troubles Dys + Tda/H + Autisme +
Déficience auditive + Psychique...

Besoins spécifiques



Compréhension des moyens à mobiliser pour rendre la pédagogie plus inclusive

Métacognition + Feedback
+Autodétermination +
Session type à compléter

L'accessibilité pédagogique

- Une pédagogie adaptée au plus grand nombre
- Valorisation d'un savoir faire inclusive
- Possibilité de transmission aux apprenants, aux parents
- Valoriser la méthode auprès des employeurs
- Communiquer pour se démarquer...

Accessibilité pédagogique

- Cerner les incidences du handicap
- Fonctionnement du cerveau
- Adaptation des supports de cours
- Formation des enseignants
- Process de compensation en cours

Des formations innovantes : All Inclusive



Enseignant-Formateur

Vous êtes enseignant ou formateur au sein d'un CFA ou d'une école dispensant des formations en alternance : cet accompagnement a été conçu pour vous ! Il se déroule sur 2 jours (non consécutifs), il est sanctionné par une attestation de réalisation. Vous pouvez choisir les dates et vous inscrire à votre convenance.

Prochaines sessions :

- **17 et 24 novembre** (6 places restantes)
- **1^{er} et 8 décembre** (4 places restantes)

Coût : 140€/stagiaire (gratuit pour adhérent Opco Atlas)
Inscription : innovhand.fr (rubrique projet)



Référent handicap

Vous êtes référent handicap, responsable pédagogique ou personnel administratif au sein d'un CFA ou d'une école dispensant des formations en alternance : cet accompagnement a été conçu pour vous ! Il se déroule sur 2 jours (non consécutifs), il est sanctionné par une attestation de réalisation. Vous pouvez choisir les dates et vous inscrire à votre convenance.

Prochaines sessions :

- **18 et 25 novembre** (5 places restantes)
- **2 et 9 décembre** (3 places restantes)



Questions & Echanges



Merci pour votre participation