



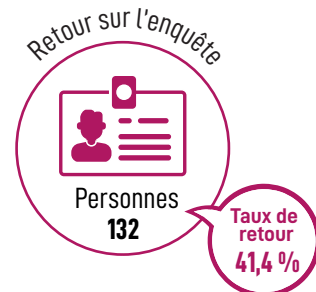
Baromètre

Ressource Handicap Formation
Provence-Alpes-Côte d'Azur



Méthodologie

- Données recueillies sur la période **juillet - décembre 2023**
- À destination des professionnels de la formation et des personnes en situation de handicap
- Envoi d'un mail personnalisé après chaque contact
- Interrogés par un questionnaire en ligne auto-administré
- Mise en perspective avec le **1^{er} semestre 2023**



Les sollicitations traitées par la RHF Paca

ACCOMPAGNEMENTS À L'AMÉNAGEMENT D'UN PARCOURS DE FORMATION D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

+31%

7,3%

50 Informations/conseils de 1^{er} niveau dont 40% directement auprès de personnes en situation de handicap

ACCOMPAGNEMENTS AU DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ ET D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

+6%

59,5%

407 interventions de 1^{er} niveau dans l'accessibilité (Mission de la RHF, Qualiopi, Grille d'évaluation des besoins, Apprentissage, Aide 2ASF,...)

684

TOUS TYPES D'INTERVENTIONS

+42% par rapport au semestre 1

-47%

4,7%

32 appuis à l'analyse concertée des besoins et à la rédaction d'un plan d'adaptation formalisé et suivi

+11%

28,5%

195 accompagnements dans l'accessibilité généralisée dont 118 sur démarche de progrès



Focus sur les **407** interventions de 1^{er} niveau dans l'accessibilité

-12%

45%

Transmettre de l'information sur la démarche de progrès, les missions de la RHF, le cadre législatif...

-3%

12%

Accompagnement dans la démarche Qualiopi

+17%

39%

Accompagnement général dans l'accessibilité (Grille d'évaluation des besoins, Aide 2ASF Apprentissage ...)

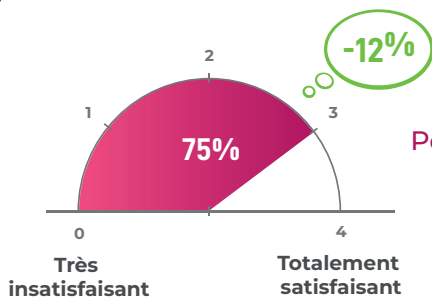
-3%

4%

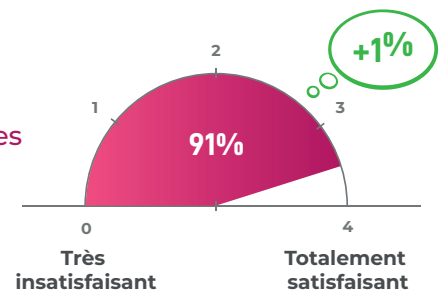
Réorientation vers un partenaire (Agefiph, Pôle Emploi, Cap Emploi...) ou une autre RHF



Qualité de Service de la RHF Provence-Alpes-Côte D'Azur

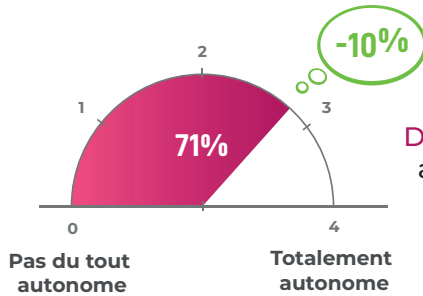


Pertinence des outils/méthodes proposés par la RHF

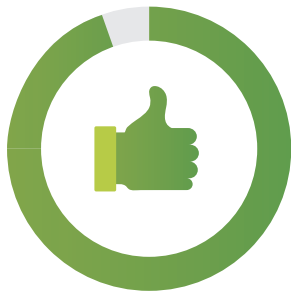
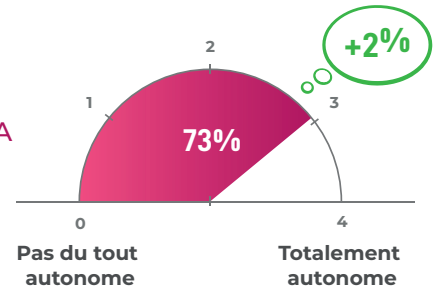


Pour les accompagnements liés au déploiement et à la mise en oeuvre de la démarche de progrès

Pour les accompagnements sur l'analyse concertée des besoins et à la rédaction d'un plan d'adaptation formalisé



Dégré d'autonomie des OF/CFA après l'intervention de la RHF



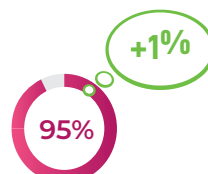
93%

Taux de satisfactions
des personnes qui ont été accompagnées par la RHF
(Tous types d'interventions)

Note d'effort
évaluée par les personnes en situation de handicap pour obtenir une réponse
5,4/10



Taux de satisfaction sur les informations/conseils de 1^{er} niveau (situation individuelle et accessibilité généralisée)



Taux de satisfaction sur les accompagnements dans la démarche de progrès



Taux de satisfaction sur les accompagnements à l'aménagement de parcours

Vous souhaitez prendre contact avec la RHF Paca



<https://www.rhf-paca.fr>



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04 42 93 15 50

S'inscrire

Pour s'inscrire dans la démarche de progrès

