



Baromètre

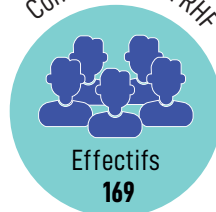
Ressource Handicap Formation
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



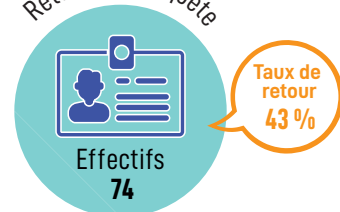
Méthodologie

- A destination des professionnels de la formation
- Après chaque contact avec la RHF en PACA
- Envoi d'un mail personnalisé
- Interrogés par un questionnaire en ligne auto-administré

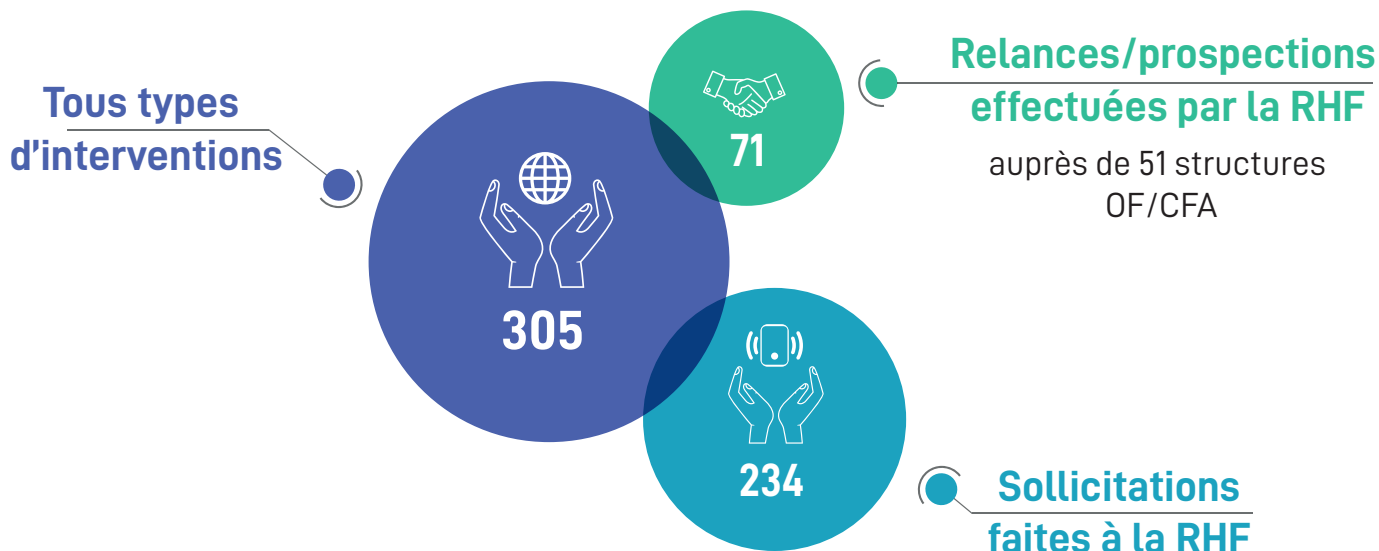
Contact avec la RHF



Retour sur l'enquête



Quelques chiffres clés des interventions réalisées par la RHF en PACA



décomposées de la façon suivante :



Accompagner dans un appui à une situation individuelle et personnalisée d'une personne handicapée



Transmettre de l'information sur les missions de la RHF, le cadre législatif/réglementaire, sur les typologies de handicap...



Accompagner les structures OF/CFA dans le développement d'une politique d'accessibilité et d'accueil des personnes en situation de handicap



10%
issues de sollicitations de référents de parcours (Pôle emploi)

39%
sur la mise en place de la démarche Qualiopi

36%
sur un accompagnement général dans l'accessibilité (Apprentissage, Grille d'évaluation des besoins...)

25%
sur le déploiement de la démarche de progrès



93,8%

TOTALEMENT SATISFAIT

Les personnes estiment être **très satisfaites** de l'accompagnement qu'elles ont obtenu de la RHF et n'ont formulé **aucune proposition d'amélioration**

4,8%

SATISFAIT

Les personnes estiment être **satisfaites** en formulant néanmoins des axes d'améliorations sur la **réactivité** et la **pertinence** dans la/les réponses apportées

1,4%

INSATISFAIT

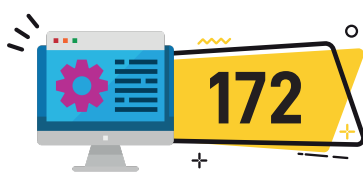
Les personnes estiment que l'accompagnement proposé par la RHF n'a **pas été à la hauteur** des demandes qu'elles avaient formulées

il est important qu'on soit informé, guidé et orienté si l'on rencontre des situations difficiles
Personne très agréable, pédagogue merci !
Elle a été très réactive, très compétente ! J'ai fait à la suite la formation de sensibilisation au handicap
Contact accessible et sympathique, très proactif, plein de conseils pratiques au delà de mes attentes

+ Situation sur la démarche de progrès (en ligne) ...



OF/CFA ont signé la charte d'engagement en PACA



OF/CFA bénéficient de l'outil démarche progrès en ligne



OF/CFA ont déjà clôturé au moins un auto-positionnement et généré une attestation

Si vous souhaitez prendre contact avec la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur



Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse
B1, Arteparc de Bachasson
Rue de la Carrière de Bachasson - 13590 Meyreuil



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04 42 93 15 50



<https://www.rhf-paca.fr>

