



Baromètre

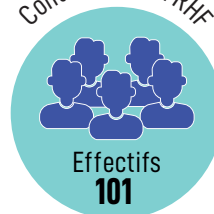
Ressource Handicap Formation
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



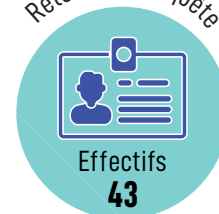
Méthodologie

- A destination des professionnels de la formation
- Après chaque prise de contact avec la RHF
- Envoi d'un mail personnalisé
- Interrogé par un questionnaire en ligne auto-administré

Contact avec la RHF



Retour sur l'enquête



Connaissance du dispositif en Région

1^{ère} prise de contact
avec la RHF
Provence-Alpes-Côte d'Azur

96% dont **53%** ont eu connaissance au moyen d'une communication directe (Mail, Flyer, Internet, Webinaire...) et **47%** par l'intermédiaire de partenaires du dispositif (36% par des auditeurs Qualiopi et 11% par des Institutionnels)

Au-delà de cette prise de contact, les personnes ont sollicité la RHF pour ...



95% Obtenir de l'information sur les missions de la RHF, sur le handicap, pouvoir rendre leur structure plus accessible, plus inclusive...

Mais aussi

5% Obtenir un appui sur une situation individuelle et personnalisée pour une personne handicapée

Sur les 95% qui ont souhaité obtenir de l'information ...



La démarche de certification Qualiopi (15% sollicitaient même une intervention de la RHF de type « Appui méthodologique »)



Des programmes de formation pour mes équipes



Les différents dispositifs, aides existantes, spécifiques, mobilisables...



Des informations en matière d'obligations légales, de droit, sur des acteurs experts du handicap...

Ces demandes portaient précisément sur ...

Sur les 5 % qui ont souhaité un appui sur une situation individuelle ...

Les situations individuelles se traduisaient par ...



La personne n'était pas accompagnée par un référent de parcours



La personne avait un projet de formation validé et était déjà entrée en formation



Un diagnostic individualisé des besoins de compensation avait été réalisé



Aucune solution de compensation n'avait été mise en place

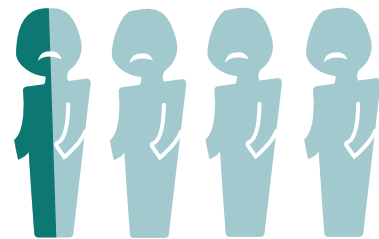
types d'interventions souhaités de la RHF

100% désiraient bénéficier d'une aide financière et/ou matérielle

Qualité de Service de la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur



Si la quasi-totalité des personnes (90%) estiment être globalement satisfaits/très satisfaits des retours obtenus de la RHF



ils sont néanmoins 10% à penser que la RHF n'est pas assez réactive et pertinente au regard des sollicitations qui lui sont faites

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur



Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse
B1, Arteparc de Bachasson
Rue de la Carrière de Bachasson - 13590 Meyreuil



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04 42 93 15 50

