



Baromètre

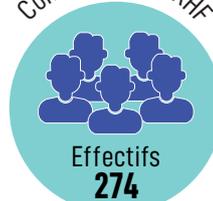
Ressource Handicap Formation
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Méthodologie

- A destination des professionnels de la formation
- Après chaque prise de contact avec la RHF
- Envoi d'un mail personnalisé
- Interrogé par un questionnaire en ligne auto-administré
- Comparatif avec le dernier baromètre (Avril 2021)

Contact avec la RHF



+171 %

Retour sur l'enquête



Taux de retour
41 %

Connaissance du dispositif en Région

1^{ère} prise de contact
avec la RHF
Provence-Alpes-Côte d'Azur

-3%

93 % dont **41%** ont eu connaissance par l'intermédiaire d'un auditeur/consultant Qualiopi, **38%** par l'intermédiaire d'une communication directe (Mail, Flyer, Internet), **12%** par les partenaires institutionnels et référents de parcours et **9%** par les sessions de formation, Visio et Webinaire

Au-delà de cette prise de contact, les personnes ont sollicité la RHF pour ...



+3%

98%

Obtenir de l'information sur les missions de la RHF, sur le handicap, pouvoir rendre leur structure plus accessible, plus inclusive...

Et seulement

2%

Obtenir un appui sur une situation individuelle et personnalisée pour une personne handicapée

Sur les 98% qui ont souhaité obtenir de l'information ...



La démarche de certification Qualiopi (16% sollicitaient même une intervention de la RHF de type « Appui méthodologique »)



Des programmes de formation pour mes équipes



Les différents dispositifs, aides existantes, spécifiques, mobilisables...



Des informations en matière d'obligations légales, de droit, sur des acteurs experts du handicap...

Ces demandes portaient précisément sur ...



Sur les 2 % qui ont souhaité un appui sur une situation individuelle ...

Les situations individuelles se traduisaient par ...

100% ★★★★★

La personne n'était pas accompagnée par un référent de parcours

100% ★★★★★

La personne avait un projet de formation validé mais n'était pas entrée en formation

50% ★★☆☆☆

Un diagnostic individualisé des besoins de compensation avait été réalisé

100% ★★★★★

Aucune solution de compensation n'avait été mise en place

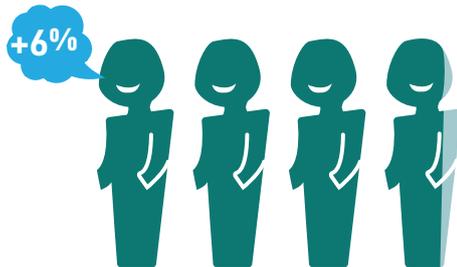


+ sont inscrits dans la démarche de certification Qualiopi

+ sont Référents handicap dans leur organisme

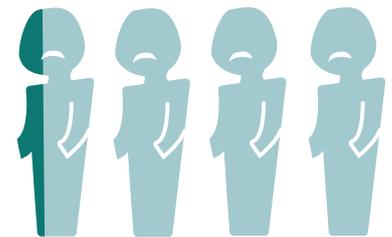
+ désiraient bénéficier d'un appui méthodologique (coordination d'acteurs, de dispositif...)

Qualité de Service de la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur



Si la quasi-totalité des personnes (96%) estime être **très satisfaite** des retours obtenus de la RHF

“ Très agréable, très professionnel... Ressource incontournable à mon niveau... Excellent conseil... ”



Elles sont également **3%** à penser que les interventions sont parfois **trop longues** et/ou nécessiteraient une intervention sous une autre forme

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur



Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse
B1, Arteparc de Bachasson
Rue de la Carrière de Bachasson - 13590 Meyreuil



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04 42 93 15 50



<https://www.rhf-paca.fr>

