



Baromètre

Ressource Handicap Formation
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Méthodologie

- A destination des professionnels de la formation
- Après chaque prise de contact avec la RHF
- Envoi d'un mail personnalisé
- Interrogé par un questionnaire en ligne auto-administré
- Comparatif avec le dernier baromètre (Avril 2021)

Contact avec la RHF



+171 %

Retour sur l'enquête



Taux de retour
41 %

Connaissance du dispositif en Région

1^{ère} prise de contact
avec la RHF
Provence-Alpes-Côte d'Azur

-3%

93 % dont **41%** ont eu connaissance par l'intermédiaire d'un auditeur/consultant Qualiopi, **38%** par l'intermédiaire d'une communication directe (Mail, Flyer, Internet), **12%** par les partenaires institutionnels et référents de parcours et **9%** par les sessions de formation, Visio et Webinaire

Au-delà de cette prise de contact, les personnes ont sollicité la RHF pour ...



+3%

98%

Obtenir de l'information sur les missions de la RHF, sur le handicap, pouvoir rendre leur structure plus accessible, plus inclusive...

Et seulement

2%

Obtenir un appui sur une situation individuelle et personnalisée pour une personne handicapée

Sur les 98% qui ont souhaité obtenir de l'information ...

+20%

90%



La démarche de certification Qualiopi (16% sollicitaient même une intervention de la RHF de type « Appui méthodologique »)

-8%

47%



Des programmes de formation pour mes équipes

-12%

35%



Les différents dispositifs, aides existantes, spécifiques, mobilisables...

+12%

39%



Des informations en matière d'obligations légales, de droit, sur des acteurs experts du handicap...

Ces demandes portaient précisément sur ...

Sur les 2 % qui ont souhaité un appui sur une situation individuelle ...



Les situations individuelles se traduisaient par ...

100% ★★★★★

La personne n'était pas accompagnée par un référent de parcours

100% ★★★★★

La personne avait un projet de formation validé mais n'était pas entrée en formation

50% ★★★★★

Un diagnostic individualisé des besoins de compensation avait été réalisé

100% ★★★★★

Aucune solution de compensation n'avait été mise en place



+ sont inscrits dans la démarche de certification Qualiopi

+ sont Référents handicap dans leur organisme

+ désiraient bénéficier d'un appui méthodologique (coordination d'acteurs, de dispositif...)

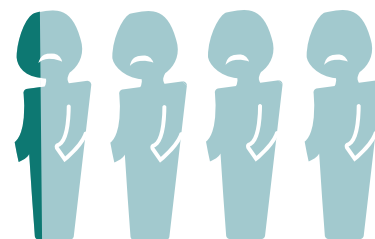
Qualité de Service de la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur

+6%



Si la quasi-totalité des personnes (96%) estime être **très satisfaite** des retours obtenus de la RHF

“ Très agréable, très professionnel...
Ressource incontournable à mon niveau...
Excellent conseil... ”



Elles sont également **3%** à penser que les interventions sont parfois **trop longues** et/ou nécessiteraient une intervention sous une autre forme

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur



Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse
B1, Arteparc de Bachasson
Rue de la Carrière de Bachasson - 13590 Meyreuil



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04 42 93 15 50



<https://www.rhf-paca.fr>

