



# Baromètre

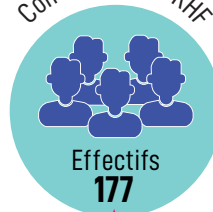
Ressource Handicap Formation  
en Provence-Alpes-Côte d'Azur



## Méthodologie

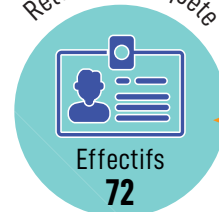
- A destination des professionnels de la formation
- Après chaque prise de contact avec la RHF
- Envoi d'un mail personnalisé
- Interrogé par un questionnaire en ligne auto-administré
- Comparatif avec le dernier baromètre (septembre 2021)

Contact avec la RHF



- 35 %

Retour sur l'enquête



Taux de retour  
41 %

## Les sollicitations effectuées par les OF/CFA...



Obtenir de l'information sur les missions de la RHF,  
sur le handicap, rendre leur structure plus inclusive...

se traduisent par ...

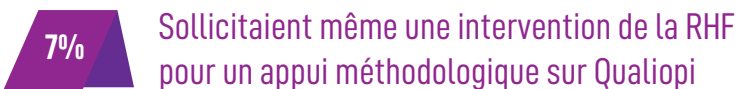


1<sup>ère</sup> sollicitation qu'ils avaient avec la RHF  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

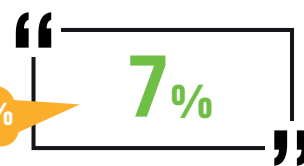


D'entre eux étaient orientés par des auditeurs,  
consultants Qualiopi

dont ...



Sollicitaient même une intervention de la RHF  
pour un appui méthodologique sur Qualiopi



Obtenir un appui sur une situation individuelle  
et personnalisée pour une personne handicapée

se traduisent par ...



Ce n'était pas la 1<sup>ère</sup> sollicitation de la  
RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur

et pourtant ...



De situations où la personne n'était pas  
accompagnée par un référent de parcours

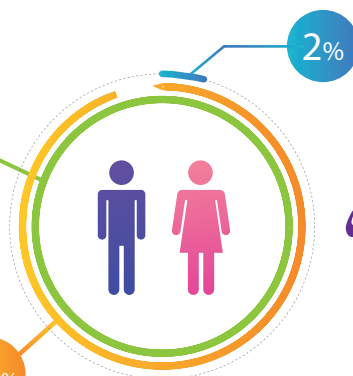
## Qualité de Service de la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur

Si les personnes estiment être **très satisfaites**  
des retours obtenus dans le cadre d'un appui  
à une situation individuelle

100%

Elles sont **97%** à penser que le retour était  
**très satisfaisant** dans le cadre  
d'une sollicitation pour de l'informations  
sur les missions, sur le handicap,  
rendre leur structure plus inclusive...

97%



2%

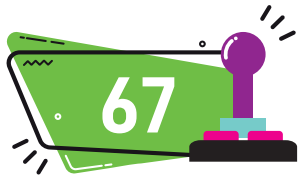
Elles sont néanmoins **2%** à penser que  
les informations fournies **ne répondent pas**  
**totalemment** à leurs demandes

“ Amabilité, compétence et patience,  
L'appel téléphonique m'a beaucoup apporté,  
Disponibilité et accessibilité sont à mettre  
en avant  
Les explications étaient claires et précises,  
Merci pour tous vos renseignements ”



## L'expérimentation d'un accompagnement des OF/CFA dans la démarche de progrès en matière d'accessibilité ... (depuis le 15 oct. 2021)

- + La signature d'un acte d'engagement dans la démarche de progrès (par la structure)
- + L'étayage et la consolidation de son auto-positionnement
- + La définition d'un plan d'action annuel
- + Le suivi des réalisations et de la mise en œuvre des objectifs



OF/CFA ont signé la charte d'engagement



OF/CFA ont déjà sollicité la RHF pour bénéficier de l'accompagnement



d'accompagnement par structure sur 6 mois (en moyenne)

## Au-delà des interventions, la RHF PACA, c'est également ... (depuis le 13 juin 2021)

Un centre de ressources **en ligne** accessible à l'adresse

<https://www.rhf-paca.fr>



avec

250 OF/CFA qui se sont déclarés

+de 20 000 pages consultées

2 200 visiteurs

238 utilisateurs inscrits sur l'espace membre

“ Des ressources pédagogiques innovantes, de l'actualité en continu, un outil digital pour conduire sa politique handicap... ”

## Si vous souhaitez prendre contact avec la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur



Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse  
B1, Arteparc de Bachasson  
Rue de la Carrière de Bachasson - 13590 Meyreuil



[rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr)



04 42 93 15 50



<https://www.rhf-paca.fr>

